

Was tun bei technischen Herausforderungen? Ihr Plan B

Technische Zwischenfälle (Mikro/Video fällt aus, langsame Internetübertragung, technischer Totalausfall) können jederzeit passieren, auch dem versiertesten Online-Trainer. Sehen Sie es als etwas, das ab und zu einfach zu Online-Seminaren dazugehört.

Wir laden Sie zu folgender Denkrichtung ein:

Wie kann ich den Zwischenfall/die Umstände fürs Seminarthema od. -ziel nutzen?

Bleiben Sie als Trainer*in ruhig. Entweder Sie schlagen selbst eine Lösung vor, oder Sie übergeben die Lösungsfindung Ihren Teilnehmer*innen. Letzteres können Sie je nach Seminarthema für die Reflektion nutzen: Wie sind „wir“ (Teilnehmer*innen) damit umgegangen? Wer hat die Führung übernommen? Was hat uns motiviert/demotiviert? Wie haben „wir“ kommuniziert? Was war wichtig, um eine Lösung zu finden? ...

Seminarthemen wie z. B. Umgang mit Veränderungen/unerwarteten Herausforderungen, Resilienz, Gruppendynamik, situative Führung, Kommunikation, Projektmanagement, etc. sind ideal, um die technische Herausforderung für die Übung selbst - spätestens bei der Reflektion – zu nutzen:

- Team: Wie hat das Team reagiert? Welche Auswirkungen hatte das? ...
- Führung: Wie ist die Führung erfolgt? Wer hat die Führung übernommen? Was war dabei wichtig? ...
- Motivation: Was hat der Zwischenfall mit unserer Motivation gemacht? Wie haben/hätten wir die Motivation aufrecht gehalten/halten können? ...
- Kommunikation: Wie haben wir kommuniziert? Waren wir lösungs- oder problemorientiert? Welche Gedanken sind uns durch den Kopf gegangen?
- Wo könnten Parallelen zu unserem Alltag/Projekt/Team/Führung/derzeitigen Kommunikation/ ... liegen?

Aus dem Leben für das Leben. Die vom Leben inszenierte Übung in der Übung. Herrlich.

Technische Herausforderungen auf Trainer-Seite:

- Sämtliche anderen Programme/Dokumente/Videos/... schließen. Nur das geöffnet haben, was unmittelbar gebraucht wird.
- W-Lan Router ausschalten und neu einschalten.
- Kurze Pause machen.
- Gruppenarbeit geben.

- Wenn nur Mikro- oder Videoausfall: In den Audio Einstellung nachsehen, ob die richtigen Funktionen ausgewählt sind.
- Im Notfall: Bild (Video) vom Trainer wegschalten, wenn sich damit die Übertragung verbessert.
- Bei einem technischen Totalausfall oder wenn die Übertragung sehr schlecht ist: Aus dem Online-Seminar aussteigen und nochmal einsteigen. Die TN machen währenddessen eine kleine Pause oder bekommen eine (Klein-) Gruppenarbeit.
- Übung auf einen späteren Zeitpunkt am Online-Seminar verschieben.
- Für die Übung/das Seminarthema nutzen: Es als wertvolle Zusatzinfo für die durchgeführte Übung nehmen und nach der Übung unter „unvorhersehbare Zwischenfälle/Herausforderungen/ ...“ reflektieren: Was hat das mit uns (= Teilnehmer*innen) gemacht? Woher kennen wir das in unserem Alltag? Wie könnte uns so etwas im Alltag ausbremsen? Wie könnten einen Zwischenfall nutzen? Was können wir daraus lernen?
... nach dem Motto: Es gibt immer Möglichkeiten und Lösungen, egal welche Hindernisse auftauchen.

Technische Herausforderungen auf (einer oder mehrere) Teilnehmer-Seite.

- Für die Übung nutzen 1: Es als wertvolle Zusatzinfo für die durchgeführte Übung nehmen und nach der Übung unter „unvorhersehbare Zwischenfälle/Herausforderungen“ reflektieren: Was hat das mit uns (Teilnehmer*innen) gemacht? Woher kennen wir das in unserem Alltag? Wie könnte uns das ausbremsen? Wie könnten wir das nutzen? Was können wir daraus lernen? Was könnten wir noch tun, um es zu nutzen anstatt uns bremsen zu lassen, würde das ein weiteres Mal geschehen?
... nach dem Motto: Es gibt immer Möglichkeiten, egal welche Hindernisse auftauchen.
- Es für die Übung nutzen 2: Wie geht die Gruppe damit um? Suchen die Teilnehmer*innen weitere Möglichkeiten/Lösungen oder resignieren/verzweifeln sie? Wird sie durch die Herausforderung motiviert oder demotiviert? Etc.
- Für die Übung nutzen 3 : Die restlichen TN führen die Übung so weit wie möglich durch. Eventuell ist die Übung ohne den/die ausgefallenen Teilnehmer*in/nen lösbar. Selbst wenn nicht – nach der Übung auf die Übung bezogen reflektieren: Was hat das mit uns (Teilnehmer*innen) gemacht? Hat uns das demotiviert? Wie hätten wir noch reagieren können? Welche Parallelen hat das zu unserem Alltag/Teamverhalten/Führung ...?
- Übung verändern: Weitere Möglichkeiten in die Übung einbauen. Z. B. über Chat kommunizieren. Ein anderer TN unterstützt den TN mit den technischen Problemen.
- Der/die Trainer*in übernimmt vorübergehend die Rolle der betroffenen Person.

- Den/die betroffenen Teilnehmer*in/nen als aktive Spieler rausnehmen und als Beobachter einsetzen (soweit das aufgrund der technischen Schwierigkeiten möglich ist). Danach auf die Übung/Alltag bezogen reflektieren: Was hat das mit dem Team/der Kommunikation/Motivation gemacht? Beim Thema Führung: Wie wurde die Führung/der Führungsstil/ ... dadurch beeinflusst? Was ist für eine Führungskraft in solchen Situationen wichtig, um die Motivation des betroffenen Mitarbeiters aufrecht zu erhalten? Etc.
- Der/die betroffenen Teilnehmer*in/nen drehen ihr Videobild ab.
- W-Lan Router ausschalten und neu einschalten.
- Wenn nur Mikro- oder Videoausfall: In den Audio Einstellung nachsehen, ob die richtigen Funktionen ausgewählt sind.

Wie wünschen Ihnen viel Spaß und gutes Gelingen 😊



Alexandra Wimmer



Helmut Neswadba

Kontakt:

Wimmer & Neswadba OG

Mitterhoferstrasse 7

A – 6067 Absam

T +43 (0) 699 11 444 596

E info@seminaruebungen.at

www.seminaruebungen.at